

内部刊物

注意保管

浙江青年工作信息

（经验交流）

2022年 第2期

共青团浙江省委

2022年3月30日

- 团温州市委开展“三大行动”助力疫情防控
- 团湖州市委用青春力量筑牢疫情防线
- 团金华市委集结青年志愿者凝聚战疫合力
- 团衢州市委“三个一”助力打赢疫情防控阻击战

团温州市委开展“三大行动”助力疫情防控

自本轮疫情发生以来，团温州市委主动融入全市疫情防控工作大局，向各级团组织、广大团员青年发出“五个主动出列”的号召，为坚决打赢疫情防控阻击战贡献青春力量。特别是今年3月以来，针对严峻复杂的疫情防控形势，团温州市委第一时间向党委政府报到，在省委常委、市委书记刘小涛的亲自部署、亲自指导下，重点开展团员青年向社区报到、青年志愿者服务隔离点、老年人戴口罩文明宣传劝导等三大行动，取得了较好的工作成效。

一、聚焦应急响应，开展团员青年向社区（村）报到行动

针对基层力量薄弱的情况，团温州市委积极动员团员青年主动向社区（村）报到，把团旗插在基层防控的第一线。**一是突出专班化推进。**市本级迅速启动疫情防控青年志愿服务应急预案，联合市委组织部组织动员党团组织、社会组织和广大党团员深入一线参与疫情防控。成立团市委“战时”疫情防控工作专班，通过线上视频会议等形式加强统筹调度，指导12个县（市、区）开通团员青年报到热线，组织本地本条线团员、青年志愿者到居住地社区（小区）报到。**二是加强全方位动员。**发挥各地各单位团属组织动员力，组织团员青年就近就便参与一线疫情防控工作

作。比如，团鹿城区委启用 6 个志愿者微信群，2 天内集结 1500 余名储备志愿者，参与完成核酸检测登记、人员流调等工作。温州商学院 120 多名学生递交请战书，动员全校师生有序参与疫情信息宣传、校园秩序维护、行李搬运等工作。**三是发挥示范性作用。**组织市县团委党员干部带头向居住地党组织报到，接受统一调配，主动参与核酸检测、数据排摸、物资配送等各项工作，在防疫大考中充分展现温州团干部的责任和担当。其中，团市委 9 名党员干部组建下沉街道服务团队，进驻鹿城区南汇街道，协助做好清风社区 1500 户居民的扫楼排查、约 2400 人次的核酸检测等任务。

二、聚焦人文关怀，开展青年志愿者服务隔离点行动

团温州市委与市防控部门紧密协作，深入开展“隔离不隔爱”青年志愿服务行动，从小处着眼，从细处入手，强化对隔离人员的人文关怀和暖心服务。**一是无缝对接隔离群众需求。**强化部门协同，团市委会同市文明实践指导中心动态跟进各隔离点的具体需求。强化供需对接，在各隔离点全面应用“隔离点帮帮码”，以问卷形式线上征集需求。强化工作效能，创新推出“核心+外围”关爱服务模式，以团员青年、青年志愿者组成物资组、心理干预组、后勤保障组等服务团队，形成“一点一结对”的工作机制。**二是提供精细精准服务清单。**根据隔离人员的年龄结构、兴趣爱好、职业特点，推出“战疫百宝箱”系列套餐。联合温州医科大

学精神医学学院等单位组建心理志愿服务团队，搭建线上心理疏导室，帮助缓解焦虑。开通“线上锻炼课堂”，通过抖音、腾讯会议室等直播心理课、健身操等，为隔离人员提供多样化线上服务。**三是整合资源传递社会关爱。**动员各类青年社会组织、青年企业家协会等挂钩结对隔离点，提供食品、书籍、暖宝宝以及防疫物资等支持，推动关爱资源向隔离点汇集。比如，平阳团县委了解到隔离人员普遍缺少维生素摄入，发动一鸣等青企协会员企业为隔离点送上牛奶、水果等，让隔离群众暖心更安心。

三、聚焦重点群体，开展“戴口罩 强防疫”老年人文明宣传劝导行动

针对当前老年人戴口罩意识相对薄弱的情况，团市委牵头联合相关部门开展“戴口罩 强防疫”老年人文明宣传劝导行动，助力补齐疫情防控短板。**一是强化部门联动。**成立由团市委主要负责人任组长，市委老干部局、市总工会、市妇联等单位分管领导任副组长的工作专项小组，联合印发《关于开展“戴口罩 强防疫”文明宣传劝导四大行动的通知》。排摸老年人比较集中的点位，编制《“戴口罩 强防疫”宣导重点聚集区域导览图》，对纳入重点管理的点位实行“一个责任人、一个志愿服务站、一套长效机制”，确保作用发挥可持续。**二是强化文明劝导。**开展志愿服务站驻点守护、公共空间志愿劝导、科学防护宣传普及、群团携手保障四大举措，组建 83 支青年志愿服务队，组织 1700

名青年志愿者参与老人集聚点宣传劝导志愿服务。联合工会、妇联等单位开展流动防疫微讲堂下基层，发挥各级青企协、女企业家协会作用，启动“我为防疫捐口罩”活动，在公园、广场等人员聚集地发放爱心口罩。**三是强化宣传力度。**组织基层青年志愿者、巾帼志愿者、工会志愿宣传员进村入户，在辖区内以“土味方言”“硬核喊话”等通俗易懂的方式围绕老年人戴口罩、收快递等疫情防控知识进行重点宣传。联合宣传部门通过全媒体渠道投放各类科普宣传视频，营造“戴口罩 强防疫”的浓厚氛围。

关键时刻 青年出列 团湖州市委用青春力量筑牢疫情防线

自今年3月湖州市确诊第1例新冠肺炎感染病例以来，团湖州市委严格按照市委和团省委部署要求，把疫情防控作为当前压倒一切的政治任务，迅速响应，全力奋战，开展“关键时刻 青年出列”专项行动，最大范围、最大程度动员组织全市团员青年，以沸腾状态守住疫情防线，持续为防疫大局贡献青春力量。

一、提高站位，闻令而动，振奋战疫“精气神”

坚决贯彻落实习近平总书记对疫情防控工作的重要讲话和指示批示精神，切实把拥护“两个确立”践行“两个维护”体现在行动上，确保市委和团省委各项部署落细落实。

第一时间学习重要精神。通过专题会议、线上视频会议等，及时传达学习习近平总书记一系列重要指示精神，认真贯彻落实省防控办《关于严格落实当前疫情防控措施的工作提示》和全市疫情防控工作会议精神，不折不扣把省市各项工作要求一以贯之抓好落实。**第一时间动员队伍应战。**

吴兴区第1例阳性病例确诊后，团市委第一时间发布《关于组织动员全市广大团员青年以沸腾状态科学有序投身疫情防控工作的紧急通知》和《湖州市抗击新冠肺炎疫情青年志愿者行动指南》，让团旗紧跟党旗飘扬在战“疫”一

线。6家青工单位第一时间提交请战书，以实际行动践行“请党放心，强国有我”的青春誓言。**第一时间健全管理机制。**团市委机关根据疫情防控应急工作预案，完善内部管理机制，全体干部职工非必要不离市，严格落实24小时应急响应。各区县团委按照属地要求即刻响应。全市共青团系统自上而下建立疫情防控信息报送制度，及时掌握基层团组织工作情况并给予指导帮助。

二、发扬传统，全员出列，汇聚青年“大合力”

坚持“党有号召、团有行动”的优良传统，动员全市各级团组织、青年文明号集体、团员先锋岗团队等组建战“疫”青年突击队，积极参与疫情防控工作。**打造“疫”线建功的先锋队。**组织团员青年主动亮身份、做表率、争先锋。截至3月底，团市委累计组建82支青年突击队，共计1772名队员，由团市委书记带队赴吴兴、南浔、德清等区县抗疫一线，协助进行核酸检测、物资配送、秩序维护、心理疏导等各项工作。**凝聚“疫”线攻坚的向心力。**充分发挥共青团组织优势，团结引领重点行业青年立足岗位、发挥所长，战斗在抗疫最前线。国网湖州供电公司团委全力做好全市8家重点医院、11辆核酸检测车、387个核酸检测点的用电保障。市公安局团委组建12支“青警突击队”奔赴一线，累计出动青年警力4042人次。**投身“疫”线防控的主战场。**广泛动员团员青年按照当地党委政府统一指挥，科学有序参与疫情排查、核酸检测、秩序维护、防疫宣传等志

愿服务。截至目前，累计设立志愿服务岗位 9 类 970 余个，参与志愿服务人数 1 万余人次，志愿服务时长 7.35 万余小时，筹备物资及资金 5.5 万元，协助检测核酸样本 8.8 万余份。

三、守牢阵地，敢于发声，传递青春“正能量”

发挥团属新媒体矩阵合力，有针对性地开展网络舆论引导工作，积极营造良好的舆论氛围。**及时做好政策解读。**主动宣传好党中央和省、市在疫情防控工作中出台的系列政策举措和疫情防控最新要求，做好防疫科普知识，最大限度地凝聚共识、坚定信心、消除恐慌。**强化青年典型引领。**总结宣传在疫情防控斗争中涌现出的先进典型和事迹，营造良好的舆论氛围，唱响青春主旋律。截至目前，共发布相关正能量文章 53 篇，总阅读量 19 万余人，累计报道优秀抗疫青年 97 人，发布短视频 15 条。**正确引导青年发声。**引导团员青年及时关注官方疫情防控消息，当好权威信息发布的“小喇叭”，充分利用微博、微信、抖音等方式转发正能量，做科学的传播者、谣言的粉碎者、健康的守护者。

全面动员 坚决执行 团金华市委集结青年志愿者凝聚战疫合力

3月13日以来，金东区、兰溪市先后突发疫情防控遭遇战，团金华市委紧扣团省委部署，迅速启动战时志愿服务工作机制，第一时间部署疫情防控志愿工作，全面动员、坚决执行，为打赢这场疫情防控大仗硬仗贡献青春力量。截至目前，累计参与志愿服务人数2.7万人次，志愿服务时长达11.2万小时。

一、网格化对点下沉，彰显硬核动员力

第一时间启动应急机制，全面进入战时状态，要求全体团干部沉下去、扑下去。**一是畅通渠道对接需求。**市县两级团组织迅速与防疫指挥部取得联系，按照“一图一表一清单”要求，深入分析疫情“三区”、核酸检测点、疫苗接种点等地需求信息，全面梳理物资运送、核酸检测群众劝导、场所消杀等10类志愿服务岗位，制定志愿服务需求清单，绘制服务网格地图，编制点位具体要求表格。**二是迅速集结有序调度。**根据需求清单，市县乡三级联动，向广大团员青年发布志愿者招募令，一小时内集结青年志愿者400余名。根据报名人员分布和专业特长，按照“就近就便、专业优先、精准高效”的原则落实到每个点位。**三是分类指导精准培训。**建立三级志愿服务微信塔群，线上针对10大

类岗位不同要求分类进行岗前培训，线下确定点位负责人，构建“1+N”帮带机制，由负责人带领青年志愿者有序开展各项工作。

二、分众化精准服务，提升供需咬合度

当好战疫一线“服务员”，针对不同群体，精准提供暖心服务，努力帮助解决群众的实际困难。**一是筹措物资为方舱隔离人员送温暖。**通过两新团组织微信群广泛收集隔离群众需求信息，了解到隔离点存在物资不足的问题，立即筹措充电线、面包、牛奶等首批 300 余份爱心物资，运往方舱隔离点，以“非接触式”传递温暖。**二是创建数字化平台提供个性化服务。**针对隔离人员的个性化需求较多的情况，迭代升级“你点单、我服务”志愿服务平台，推出“金东青年帮帮团”“青兰帮帮团”小程序，实现药品急购、生活用品代购、水电维修、心理辅导等个性化一条龙服务。**三是组建青年突击队提供专业化服务。**集结数据核查、政策宣讲、健康义诊、心理疏导等青年突击队 130 支，维护社会大局稳定。如社发集团团委组织青年员工全力做好“金华防疫码”的推广和使用，24 小时不间断地为重点场所、重点人群发码 76 万个。市快递物流行业团工委发动成立团员青年积极参与落实百家快递企业和千个快递网点的消杀工作，开展防疫物资配送 265 人次。市电信、国网团委等青年突击队及时掌握防疫重要点位信息，对 50 多处防疫相关重要点位开展保电、保网工作。

三、立体化矩阵宣传，辐射战疫正能量

及时响应，全面发声，努力形成社会共同抗疫的强大合力。**一是及时传达疫情动态。**通过团属新媒体矩阵第一时间更新疫情动态，及时辟谣，引导群众不信谣、不传谣。及时发布新增核酸检测站点等信息，引导群众分流检测。**二是有效传播防疫知识。**线上线下同步覆盖，全面提高疫情防控知晓率。线下走进商场、社区、公园等场所“清街扫铺”，发放宣传资料，用“小喇叭”反复播放防疫政策和防疫常识。截至目前，志愿者参与社区住户排查、入户测量体温和发放宣传资料超 8000 户。线上发布“排队做核酸，这些注意事项提前了解！”“记者实地探访：国际邮件如何消杀？”等防疫知识文章近 20 余篇，阅读量达上万次。**三是着力强化正面引导。**持续发掘在防疫一线先进志愿典型，推出“青年战疫 志愿有我”“全民接种 筑牢屏障”等专栏，联合“金华百姓零距离”视频号发布“95 后小伙捐完口罩‘捐’自己”等直击现场小视频。通过感人事迹挖掘，有效凝聚起众志成城、全力以赴、共克时艰的强大正能量。目前累计共发布防疫志愿工作宣传链接 50 余篇，其中《金东团员青年、的哥的姐争当志愿者》信息在浙江日报刊登。

汇聚志愿力量 彰显青春担当 团衢州市委“三个一”助力打赢疫情防控阻击战

面对疫情防控严峻形势，团衢州市委认真贯彻落实上级疫情防控决策部署，第一时间进入战时状态，启动疫情防控志愿服务战时响应机制，组织动员团员青年、志愿者尽锐出战、“疫”线集结。目前，衢州疫情防控形势整体趋稳向好。共青团助力疫情防控被市委作为正面典型通报。

一、全团统筹“一盘棋”，用“青春速度”吹响集结号

3月13日，衢州市衢江区发现第一例新冠肺炎阳性病例，随后衢州市两区相继启动二级、一级响应，团市委立即进入战时状态。**一是迅速搭建“总控台”**。主动向市疫情防控指挥部报到，整合团属机构人员力量，成立由主要领导担任组长的疫情防控战时专班，设立综合信息、志愿服务、包区清楼三个小组，加强统筹部署、力量调度、综合保障和应急处置。**二是火速发出“动员令”**。发出“青春出列·同心抗疫”动员令，在志愿汇、掌上衢州等平台开通志愿者报名专栏，明确招募标准、工作指引，号召团员青年主动到社区、小区报到，积极参与疫情防控工作。**三是快速铺设“保障网”**。严格落实“安全第一”要求，所有上岗志愿者全部由所在社区开展岗前培训，落实必要的防护装备、工作保障。加强物资和装备补给，动员青年企业家、

社会各界向防疫一线累计捐赠睡袋、防护服、口罩、消毒液和泡面、矿泉水等爱心物资约计 107.9 万元。对接保险公司，引导志愿者领取“志愿汇”平台专项保险，让志愿者安心、安全上岗。

二、志愿汇聚“一股劲”，用“青春力度”打赢阻击战

根据防控需求，精准调度志愿者力量。**一是组建基层防控队。**通过点对点、短信派单等方式，组织志愿者就近就便参与社区、小区防控。全市 5200 多名青年志愿者战斗在基层村社一线，累计服务时长 9 万余小时，开展卡口登记、核酸检测、物资搬运、防疫宣传等工作 2.6 万余次。其中，团市委每日下沉二分之一力量参与包区清楼，包楼 46 幢、1028 户家庭，协助完成四轮全员 1.15 万余人核酸检测，上门为 99 名红码、360 名黄码人员及其家庭提供服务。**二是组建青年突击队。**精选 162 名党员、团员青年，组建青年应急突击队，承担隔离人员转运、核酸检测样本护送、“时空伴随者”转码等工作。比如，3 月 18 日、19 日，连续两次临时接到指挥部紧急通知，某大型企业有转运任务，突击队均在 90 分钟内赶到厂区，配合相关部门连续奋战 36 小时，确保员工安全转运。目前，市区突击队参与转运 15 次。**三是组建“跑小二”服务队。**针对居家隔离购买紧缺药品不便等情况，对接市医保局，协调快递物流行业团工委、美团跑腿小哥等，建立疫情期间市民急需

紧缺药品代买代送机制，由跑腿小哥免费提供代买代送服务。目前，已开展跑腿代买服务 70 余次。

三、同心合力“一团火”，用“青春温度”激励担当冲锋

从办好实事、选树典型、营造氛围等方面入手，形成青年当先锋、同心共抗疫的良好氛围。**一是办好暖心实事。**开展抗疫人员子女关爱行动，动员市区两级青少年宫（青少年活动中心）380 余名外聘教师，线上为防疫人员子女提供心理疏导、人文关怀、学习生活指导等温馨服务。拿出一定的青少年宫（活动中心）公益实践活动名额，作为抗疫一线工作人员子女专属福利。加强心理关爱，时刻关注志愿者心理状况，及时开展疏导引导。**二是加强先锋引领。**开展“青年抗疫”先锋寻找发现活动，在“青春衢州”微信公众号上推出“衢大白衢小蓝战疫记”话题，展现青年抗疫风采，先后涌现了青年乡贤沈建巨驱车 22 小时赶赴 1600 公里捐赠物资、青年志愿者徐欣蔚连续 10 小时开车转移隔离人员等典型事例。**三是聚力氛围营造。**积极关注网络舆情，组建了一支 85 人的核心网络文明志愿队，组织转发推送防疫宣传、辟谣文章 38 篇。开展“同心抗疫·致敬先锋”云活动，拍摄、制作《浙“疫”战我们能赢！衢州，加油！》等暖心视频，传递社会正能量。一名在杭衢州青年企业家看到视频后深受感染，1 个小时连续打了 37 个电话筹集捐赠医疗物资。

报：省委办公厅、省政府办公厅，团中央办公厅

送：团省委领导，各市、相关县（市、区）党委分管领导

各团市、县（市、区）委，各直属团（工）委

机关各部门、各直属单位

共青团浙江省委办公室

2022年3月30日印发
