

内部刊物

注意保管

浙江青年工作信息

（经验交流）

2022年 第3期

共青团浙江省委

2022年4月18日

- 团温州市委推进“三个覆盖”
打造联系服务新业态青年新模式
- 团杭州市上城区委强化应急处突机制建设
在大战大考中检验基层组织改革成效
- 团永嘉县委以“团聚嘉才”品牌凝聚青年学子

团温州市委推进“三个覆盖” 打造联系服务新业态青年新模式

今年以来，团温州市委聚焦快递小哥、外卖小哥、网约车司机等新业态青年的关键小事，聚力组织、阵地、服务“三覆盖”，牵头抓好温州市新就业群体服务联盟建设，拓展了团结凝聚新业态青年的有效途径，形成了系统推进新业态青年服务的有效机制，得到市委、团省委主要领导的批示肯定。

一、在组织覆盖上下功夫，构建“多跨协同”工作格局

坚持“青年在哪里，团的组织就覆盖到哪里”，将建好团组织作为增强新业态青年服务联系的首要举措。**一是底数“一本清”**。组建新业态青年服务工作专班，分批分类开展调查问卷、一线调研活动，筛查对比市监局、邮管局、交通局相关数据，排摸新业态青年3.6万余人，全部录入“驿点智达”系统，做到青年数量清、服务需求清。**二是管理“一盘棋”**。牵头联合市委网信办、市邮政管理局等23家市直单位、国有企业、两新组织成立市新就业群体服务联盟，落实成员单位工作例会制度、“双报告”制度等，组建新业态青年服务群、服务联盟工作群、外卖骑手组长群等，定期排摸“需求清单”、推陈出新“服务清单”。**三是指导“一条龙”**。加强团内力量整合，成立温州市快递物流行业团工委

+8 家县级快递物流行业团工委+“饿了么”全国首家蓝骑士（温州）团总支等 132 家新业态青年团组织，完善上下贯通工作体系。

二、在阵地覆盖上下功夫，织密“有效覆盖”工作网络

坚持“青年以什么方式集聚，团的工作就以什么方式开展”，将建设有形化的实体阵地作为增强新业态青年工作覆盖的重要依托。**一是“抓主干”**。突出党建融入、服务优先理念，以三区 27 个市级“瓯江红、城市驿站”为主阵地，组建社会组织、志愿服务队等 72 支，推出城市续航接力计划等首批服务项目 25 个，推动信息宣讲进站、权益保障进站、志愿服务进站。自 2021 年 9 月集中挂牌以来，累计参与 2.6 万人次，成为服务新业态青年的“主心骨”。**二是“强枝干”**。针对快递物流行业、网约车司机工作量大、作息不规律等特点，依托银行和电信移动网点，建成首批 229 家标识统一、功能完备的“青春驿站”，提供舒心歇脚、续航补给、暖心关怀等“8 大基础服务”。针对外卖骑手走街串巷，容易出现安全隐患等问题，整合温州一正药房、叶同仁堂等药房门店，设立 133 个城市健康服务点，定向提供应急创伤处置、血糖血压监测等专业服务。**三是“通经络”**。建立市、县、乡三级微信联络网，团工委、街道社区团组织、团支部（总支）等团干分级进驻企业负责人、网点负责人、主播小哥等工作群，及时掌握动态信息，构建高效动员机制，帮助实现“微心愿”232 个，形成政策快速

传达、服务及时到位、问题快速反馈工作机制。

三、在服务覆盖上下功夫，打造“温暖同行”关爱品牌

坚持“青年怎么样称心，团的服务就怎么样用心”，将增强获得感作为赢得新业态青年人心的核心要求。**一是真情实意解决“关键小事”。**针对城市骑手面临的电动三轮车上牌难问题，借助“智慧城市”大数据分析，为符合要求的1600多辆电动三轮车及时上牌。针对停车难问题，推出“我来划车位”活动，为城市骑手专设临时停车位200个、电瓶车临时停靠点1600个。针对子女托管难问题，每周末提供200个实践体验名额，推出“家教云课堂”系列课程100期，有效缓解后顾之忧。**二是尽心竭力推动和谐融入。**开展“最美快递小哥”等“最美”系列寻访活动，为“最美”人物获评者赠送三年“益康保”健康服务。在FM103.9推出《加油！网络超人》栏目，提供法律、心理咨询、交通安全、生活出行等方面服务。开展“小哥迎亚运”活动，引导首批200名城市骑手化身“文明使者”，传递文明和谐新风。**三是数字支撑加快服务升级。**开发推广“驿点智达”应用程序，实现驿站导航、活动报名、意见提交等功能，累计访问量达105万人次，打造网点集聚、功能完善、智慧便捷、服务优质的“15分钟服务圈”，极大提升了服务体验。

团杭州市上城区委强化应急处突机制建设 在大战大考中检验基层组织改革成效

2021 年以来，团杭州市上城区委以落实县域共青团基层组织改革试点为抓手，聚焦提升共青团的政治功能和社会功能，切实强化基层团组织应急处突机制建设，持续提升共青团大局贡献度。

一、夯实工作基础，为应急处突开展提供坚强保障

一是强化组织基础。聚焦健全基层组织建设和提升对“两新”青年的组织覆盖，在改革中新建物流、物业、直播等行业团工委 6 个，成立“两新”团支部 320 余个；逐级组建“上城青年”扁平化微信塔群，其中团区委直接联系网上青年社群 44 个，下辖各类青年子社群 1060 个，联系覆盖团员青年超 7 万名。依托“社会领域团组织+团属青年社会组织+团建同心圆单位”等力量逐级发动，分层组织动员的能力得到有效增强。**二是强化阵地建设。**落实改革重点突破任务“青年之家”城市青年阵地“五型样板区”建设，在全区建成 15 个中心型+30 个站点型的“双型”青年之家。完善“一专一站两联”工作机制，同步推进团代表联络站建设，落实“必选+自选”的服务项目，阵地“热力指数”持续攀升。**三是强化流程再造。**着眼基层团组织在疫情防控、抗台防汛、防雪抗冻等急难险重任务中的作用发挥，加快机制重

塑、流程再造。牵头制定《青年突击队管理办法》《应急志愿者管理服务工作机制》等工作办法，以资源调配等为重点完善标准化流程预案，加快从单项任务处置向系统标准输出转变。

二、强化精准服务，为应急处突开展给予针对支持

一是“屏对屏”实现全员覆盖。发挥微信塔群覆盖广泛、组织高效优势，推动信息发布在青年中全覆盖。如疫情发生后，第一时间发布《关于积极参与疫情防控志愿服务的倡议书》《疫情防控志愿服务青年突击队招募令》，24小时内招募青年志愿者500余名。**二是“点对点”完善保供清单。**聚焦基层团组织和志愿服务组织在应急冲突工作任务中面临的物资保障、关心慰问等需求，通过划拨专项团费、募捐应急物资、开展专项慰问等形式，不断完善保供体系。2021年，结合“三服务”“我为青年办实事”等专项行动，累计计划拨专项团费6.2万余元，发放各类应急物资总计180万余元。**三是“一对一”传递暖心关怀。**针对应急处突事件中当事人和社会公众心理疏导需要，整合“亲青帮”专家团队、“青心”社会服务中心、辖区医院心理卫生资源，建立起常态化心理关怀团队。疫情期间，为做好滞留在隔离点内人员，尤其是孕妇、孩童、患有基础疾病人员的心理疏导，第一时间招募心理疏导志愿者，加强人文关怀。线上联动市五云山医院开通健康公益热线，由青年医护人员、心理咨询师轮班值守，提供24小时心理咨询服务，累计

服务群众 1000 余人次。

三、注重协同联动，为应急处突开展汇聚最大合力

一是凝聚新业态青年。注重挖掘新业态青年群体资源，为辖区经济社会发展、平安建设、文明提升等贡献力量，如依托辖区城市骑手群体，组建全市首支“平安青骑”志愿服务队伍；吸纳网络电商主播，加入网络文明志愿者队伍。在前期低温雨雪天气期间，迅速集结辖区 2000 余名快递外卖小哥、街舞行业青年等新业态青年，组建 20 支青年突击队+35 个青年文明号+37 支青年党团员志愿队的骨干工作力量，为道路清障、物资保供等提供坚强队伍保障。**二是壮大“公益伙伴圈”。**完善“区-街道-社区”三级志愿服务组织架构，近年来累计培育引进各级各类志愿服务组织 200 余家。强化志愿服务组织内部的规范化培训和管理，辖区志愿服务基础进一步夯实。在应急处突事件中，通过“圈内消息”第一时间传导至每一位志愿骨干，高效引导其“就近就便”到居住所在地社区报到，充实了基层社区防控力量。**三是画好“团建同心圆”。**以打造“区域化团建综合体”为抓手，吸纳辖区中建三局等 60 余家单位，纳入“团建同心圆”建设，全年合作开展各类应急志愿服务 20 余场，累计志愿服务 2.5 万余小时，做到在应急冲突等重大事件中“同频共振、同舟共济、步调一致”。

团永嘉县委以“团聚嘉才”品牌 凝聚青年学子

去年以来，团永嘉县委深入推进“我在窗口写青春”浙江青年携手共同富裕先锋行动，围绕县委中心工作和改革任务，打造联系、招引、服务为一体的“团聚嘉才”工作品牌，引领永籍学子热爱家乡、宣传家乡、回归家乡，厚植共同富裕示范区县域样板的人才基础。

一、打造多元阵地，让联系“零距离”

凝聚永籍学子是基础。团县委着力打造“两站一联盟”服务阵地，不断延伸工作触角。**一是依托中学建立嘉青学子联络站。**深化团教协作，联合县教育局在永嘉中学、翔宇中学等重点中学设立4个“嘉青学子联络站”，聘请63名“嘉青学子联络官”，组建联络塔群73个，有效解决高中学子“一毕业就失联”问题。**二是依托高校建立嘉青学子联盟。**在永籍学子最为集中的杭州、上海等5个地区组建学子联盟，聘请68名“嘉青传播官”，以乡音乡情为纽带，就地常态化开展联系服务活动，搭建内外联动的桥梁纽带。**三是依托企业建立嘉青人才服务驿站。**在报喜鸟等上市公司团委设立4个“嘉青人才服务驿站”，以“1名基层团干、1名职能部门团干、1名青年志愿者+1名返乡青年学子”的“3+1”配备标准，量身定制就学、就医、生活+N项附加

服务项目的“3+N”服务模式。

二、搭建数字平台，让招引“不跑偏”

招引在外永籍学子是目的。团县委搭建永籍在校大学生数据平台，为高校毕业生招引工作提供参考依据。**一是常态化数据更新，动态掌握学子信息。**针对在校学子信息掌握不全面问题，依托嘉青学子联络官和学子联络站，收集梳理 2017-2021 届永籍高三毕业学子 12956 条信息，开发“嘉青人才云平台”，同时下放账号权限给学子联络官，建立“入学录入、毕业迁出”机制，实现平台数据动态更新。**二是一键式对比分析，精准描绘人才画像。**针对学子信息掌握不深入问题，开发分析模块，聚焦地域、院校、专业三大专项，通过柱状图、饼状图、折线图三种形式自动生成人才流向“三三图表”，让人才信息一目了然。据统计分析，永籍学子就读城市多达 167 个，其中省内就读人数占 24.6%，省外就读人数最多为上海、武汉、南昌 3 个城市；在读专业多达 1926 个，排名前三的是法学、护理学、临床医学。**三是一对一岗位推送，主动当好人才红娘。**针对返乡学子就业难问题，开发信息推送功能，通过人才服务驿站收集企业用岗信息，利用云平台个性筛选专业、学历等字段，有针对性地快速匹配出 3-5 个推荐岗位供求职青年参考。

三、主动靠前作为，让服务“接地气”

做好永籍学子的服务工作是关键。团县委围绕返乡学

子成长，不断提高人才服务的力度和温度。**一是丰富参与融入举措，提升青年成就感。**针对青年社会融入需求，深入挖掘、择优举荐10名优秀青年当选为“两代表一委员”或被吸纳为市青联委员，引导热心青年通过“圆梦大学”爱心助学活动、认领微心愿等方式，先后为131位贫困家庭学子筹集善款95.5万元。**二用好嘉燕归巢项目，提升青年获得感。**针对青年自我实现需求，依托“嘉燕归巢·智汇永嘉”工作项目，广泛开展寒暑假社会实践、工业机器人系统操作员职业技能大赛、职业技能提升营等活动，提供机关企事业单位岗位533个，有效帮助提升职业技能、收获个人荣誉。**三是促进青年交友联谊，提升青年幸福感。**针对青年婚恋需求，开展“嘉青有爱”等青年人才交友活动15场次，开设“嘉青爱享课堂”8期，积极引导青年人才树立正确的择偶观、恋爱观和家庭观。去年以来吸引1000余人次返乡青年参与，成功牵线80余对。

报：省委办公厅、省政府办公厅，团中央办公厅

送：团省委领导，各市、相关县（市、区）党委分管领导

各团市、县（市、区）委，各直属团（工）委

机关各部门、各直属单位

共青团浙江省委办公室

2022年4月18日印发
